

ALUR PENANGANAN PENGADUAN

**KEPUTUSAN KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN LAMPUNG TENGAH
NOMOR : 07 TAHUN 2021 TANGGAL 7 JANUARI 2021**

**TENTANG
PENUNJUKAN PEJABAT PENGELOLA PENGADUAN DAN PEMBENTUKAN TIM PENJAWAB PENGADUAN
DI LINGKUNGAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN LAMPUNG TENGAH
TAHUN ANGGARAN 2021**



Keterangan :

1. 60 menit = proses penyampaian pengaduan dari pelapor kepada pejabat Pengelola Pengaduan
2. 120 menit = Tim penjawab Pengaduan memproses Pengaduan dari Pelapor
3. 180 menit = Rapat Pembahasan Pengaduan
4. 120 menit = Pejabat Pengelola Pengaduan menyampaikan hasil rapat kepada Pelapor